Általános működési szabályzat az Éltető Balaton-felvidék védjegyhez

a nemzetközi Rural Quality – Vidék Minősége védjegy minősítési követelményéhez illeszkedően

Lezárva: 2016. 11. 30.

Elfogadva: 2016. 11. 30.

Módosítva: 2018.09.13.

Verzió: 5. számú elfogadott verzió

Készítette: Éltető Balaton-felvidékért Egyesület
8330 Sümeg, Váralja u. 6. 87/350-111, kozpont@balatonleader.hu

Figyelem! Szerzői jogvédelem alatt álló dokumentum. Az anyag részben vagy egészben történő közlése, másolása vagy módosítása kizárólag az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület külön engedélyének birtokában lehetséges.

Tartalomjegyzék

Bevezetés ... 4

A Vidék Minősége – Éltető Balaton-felvidék védjegy bemutatása ... 5

Nemzetközi és nemzeti összefogás ... 5

Balaton-felvidéki összefogás ... 6

A védjegy jogszerűsége, lajstromozása ... 7

A védjegy meghatározása, alkalmazása, alapelvei, értékei ... 8

Az európai területi „A Vidék Minősége” védjegy levédett grafikájának alkalmazása ... 8

A térségi jellegű Éltető Balaton-felvidék védjegy levédett grafikájának alkalmazása, kettős jellege ... 8

Területi hatókör ... 9

A védjegy kialakítása, bevezetése és népszerűsítése, a szereplők részvétele ... 10

A minősítési rendszer dokumentumai ... 11

Függetlenségi és titoktartási kötelezettség ... 11

Jelentkezési feltételek a védjegy használati jogosultság megindításához ... 12

Jelentkezési feltételek a védjegy használati jogosultság megindításához ... 12

1. A szervezetek közötti együttműködés ... 12
2. A Védjegyet használók gazdasági, környezeti, társadalmi felelősségvállalása ... 13
3. A szektorok és területek közötti együttműködés ... 13
4. A tevékenységek és a térséghez, területhez való kötődés hitelessége ... 14
5. A művelt tájkép, természeti és épített környezet minősége ... 14

A védjegyet használók szakmák, szakterületek szerinti kötelezettségei ... 15

A védjegy használati jog pályázat folyamata (tevékenységek, felelősségek, hatáskörök) ... 17

A védjegy használati jog pályázat minősítés folyamata vázlatosan ... 17

A védjegy használati jog pályázat folyamata részletesen ... 17

(tevékenységek, felelősségek, hatáskörök) ... 17

1. Minősítés iránti igény jelzése ... 17
2. Minősítési eljárás elindítása ... 17
3. Ellenőrzés előkészítése ... 18

I. adatlap kitöltése általános szabályzat információinak megfelelően 18
I. adatlap ellenőrzése 18
II. szakma specifikus adatlap kitöltése 18
II. szakma specifikus adatlap ellenőrzése 18
4. Minősítő ellenőrzés 19
Helyszíni szemrevételezés 19
5. Minősítés 19
Védjegyhasználatot elbíráló döntés a Térségi Védjegy Tanács ülésén 19
Védjegyhasználati jog biztosítása 19
6. Évente felülvizsgálati ellenőrzés 19
7. 5 évente teljes körű minősítő ellenőrzés 20
8. Rendkívüli ellenőrzés 20
Szervezeti felépítés, felelősségek, hatáskörök 22
Védjegy használati jog engedélyezése, a védjegy használata 22
A használati jog biztosítása 22
Arculati kézikönyvnek való megfelelés 23
Vállalt kötelezettségek teljesítése 23
Kifogáskezelés, reklamációk kezelése 23
Adatkezelés 24
A védjegy használatára jogosító minősítési eljárás és a védjegy használat költségei 24
Változtatások 26

Bevezetés

A térségi vidék minőségét szimbolizáló „Éltető Balaton-felvidék” védjegy Általános működési szabályzatát és Szakma specifikus termékleírásait az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület 2014. 04. 28-án fogadta el.
Az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület úgy döntött, hogy létrehoz egy helyi védjegyrendszert, oly módon, hogy az európai szintű közös európai területi „A Vidék Minősége” védjegyhez, mint ernyővédjegyhez kapcsolódhasson. Ez biztosíthatja hosszú távon, európai szinten azt a kritikus tömeget, ami a fogyasztókhoz való jobb eljutást eredményezi, és lecsökkenti az ügyintézéshez és a reklámhoz szükséges költségeket, melyek elengedhetetlenek az erre irányuló nemzetközi program európai területi szintű kivitelezéséhez és sikerességéhez.
Az Európai Területi Védjegy tulajdonosa az Európai Területi Minőség Védjegy Szövetség. Annak érdekében, hogy az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület által létrehozott, a Balaton-felvidék minőségi termékeit, szolgáltatásait, értékeit szimbolizáló végjegyrendszer bekapcsolásra kerüljön az Európai Területi Védjegy rendszerébe, meg kell felelnie az Európai Területi Minőség Védjegy Szövetség ide vonatkozó szabályainak.

A védjegy kialakításában együttműködő nemzetközi partnerekkel az alábbi célokat tűztük ki magunk elé nemzetközi szinten:

- erősítsük a helyi, térségi identitást;
- erősítsük ismertségünket, elismertségünket, piaci versenyképességünket. Az egyéni és kisvállalkozások termékei, szolgáltatási a közös marketing révén versenyképesebbé váljanak a multinacionális cégek termékei mellett;
- jelentsen a védjegy minőséget. A védjegy alá tartozó termékek, szolgáltatások alapozzák meg, majd erősítsék a vásárlók bizalmát;
- a vidéki térségek belső erőforrásaink igénybevétele, hasznosulása folyamatosan növekedjen;
- erősödjenek a térségünkön belüli együttműködések, újak alakuljanak ki;
- erősödjön a vásárlók és a termelők, szolgáltatók környezettudatossága;
- erősödjön a vásárlók és a termelők, szolgáltatók társadalmi felelősségvállalása;
- erősödjön a termékek, szolgáltatások esztétikussága, a helyi erőforrásokra alapuló élményt tudjunk nyújtani.

A térségi, a vidék minőségét szimbolizáló „Éltető Balaton-felvidék” védjegy bevezetésének célja:

- a Balaton-felvidéki termékek és szolgáltatások összefogott, közös népszerűsítése,
- a Balaton-felvidék társadalmi, gazdasági együttműködéseinek erősítése,
- a Balaton-felvidéki termékek, szolgáltatások ismertségének, elismertségének erősítése,
- a térségi védjegy jelleg miatt a lefedett terület átfogó ismertségének, elismertségének erősítése, a terület versenyképességének erősítése,
- a termékek, szolgáltatások megjelenésének, minőségének közvetett fejlesztése,
- szemléletformálás, helyi identitástudat erősítése a helyi értékek, termékek, szolgáltatások vásárlói közönségének bővítése, a kereslet növelése érdekében,
- helyi termékek és szolgáltatások kínálatának, sokféleségének, mennyiségének növelése,
- foglalkoztatás és alternatív jövedelemszerzési lehetőségek elősegítése.

A Vidék Minősége – Éltető Balaton-felvidék védjegy bemutatása

Nemzetközi és nemzeti összefogás

A ”Rural Quality” – „Vidék Minősége” nemzetközi védjegyet 1998-ban spanyol, francia, olasz LEADER vidékfejlesztési csoportok hozták létre. Rajtuk kívül jelenleg Görögország, Portugália és Magyarország tagja az „Association of the European Territorial Quality Mark” - Európai Térségi Vidék Minősége Védjegy Egyesület által kezdeményezett együttműködésnek.

Az európai összefogás célja a tagországok, régiók, térségek vidéki területein a különleges minőséget képviselő, társadalmi, környezeti, gazdasági felelősségvállalás terén is együttműködő termelők, vállalkozók, szolgáltatók népszerűsítése, versenyképességük erősítése.
Az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület 2013-ban döntött a Vidék Minősége - Éltető Balaton-felvidék védjegy bevezetéséről, amellyel egyben csatlakozott a nemzetközi „Rural Quality”-„Vidék Minősége” védjegyes együttműködéshez.

Magyarországon 2015-ben megalakult a Magyar Vidék Minősége Védjegy Egyesület. Ennek alapítói azok a vidékfejlesztési egyesületek és szakértőik voltak, akik elsőként vezették be a Vidék Minősége védjegyet saját térségükben, tájegységükben.
Magyarországon jelenleg négy vidékfejlesztési egyesület működteti ezt a védjegy programot: Alpokalja-Fertő Táj Vidékfejlesztési Egyesület, „A Bakonyért” Vidékfejlesztési Akciócsoport Egyesület, Éltető Balaton-felvidékért Egyesület, Börzsöny Duna Ipoly Vidékfejlesztési Egyesület.
Az alapítók saját tájegységeiken, az ott élő termelőkkel, alkotókkal együttműködve véglegesítették a tájegységekre vonatkozó „Vidék Minősége” ernyővédjegy alá tartozó saját tájegységekre vonatkozó térségi védjegyek tartalmát.
Az egyesületek munkájának alapelvei a védjegy működtetését illetően: a társadalmi összefogás és a közösségi gondolkodás ösztönzése a termelés, a feldolgozás, az értékesítés fejlődése érdekében; a vásárlói tudatosság erősítése a helyi termékek vásárlásával kapcsolatban.
A védjegyet megszerezni kívánók minősítési eljárása a „Rural Quality - Vidék Minősége” védjegy nemzetközi minősítés és népszerűsítés szabályrendszerének Magyarországra adaptált verziója alapján történik.
A „Vidék Minősége Védjegyet” kiérdemelt hazai vállalkozások a nemzetközi „Rural Quality” védjegyrendszer tagjai is egyben.

Balaton-felvidéki összefogás

Az Éltető Balaton-felvidékért Egyesületet 2008-ban alakult. 2016-ban több mint 240 tagja van köztük civil szervezetek, vállalkozások és önkormányzatok.
Az Egyesület alapítói okirat szerinti célja a vidékfejlesztés.

Az Egyesület munkatársai által és partnerei együttműködésével szakértői tevékenységet végez. Ennek általános tartalma:

1. A helyi értékek feltérképezése, megőrzése; a Balaton-felvidék szellemi örökségének és üzenetének eljuttatása a nyilvánosság legszélesebb rétegeihez.
2. Az aktívabb társadalmi összefogás, az erősebb helyi identitás megteremtése, a közösségi gondolkodás és munkavégzés ösztönzése és ezek feltételeinek biztosítása.
3. A helyben előállított termékek és szolgáltatások ismertségének növelése, értékesítésének támogatása.
4. A helyi turisztikai kínálat színvonalának és összehangoltságának erősítése.
5. A fiatalok helyben tartásának támogatása, letelepedésük segítése, az elvándorlás megelőzése.

Az Egyesület főbb tevékenységi területe:

1. LEADER vidékfejlesztési program koordinálása – térségi vidékfejlesztési stratégia elkészítése, pályázatok kiírása és elbírálása. www.eltetobalatonfelvidek.hu
2. A Vidék Minősége – Éltető Balaton-felvidék védjegy – (www.eltetovedjegy.hu) működtetése.
3. A www.balatonfelvidekitura.hu működtetése.
4. Együttműködések erősítése a Balaton-felvidéken működő vállalkozások, civil szervezetek, önkormányzatok között.
5. Magyar és EU-s pályázati közreműködés.

A védjegy jogszerűsége, lajstromozása

Az európai területi A Vidék Minősége védjegy lajstromszáma: 004657003
Oltalmi időszak kezdete: 2007. május 2.
A védjegy tulajdonosa: Asocación de la Marca de Calidad Territorial Europea/ Európai Vidék Minősége Védjegy Egyesület

A térségi jellegű Éltető Balaton-felvidék védjegy tulajdonosa az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület

Oltalmi terület	Lajstromszám	Oltalmi idő kezdete	Áruosztályok
Európai Uniós közösségi oltalom	012778511	2014. szeptember 30.	29, 30, 33
Magyarországi/ **Nemzeti oltalom**	214 123	2014. április 4.	35, 39, 43;
Nemzeti oltalom	214 124	2014. április 4.	3, 20, 21
Nemzeti oltalom	215 371	2014. április 4.	28, 31, 32
Nemzetközi kiterjesztések	**bejegyzés folyamatban**	**bejelentés ideje**	
Oroszország	012778511	2014. 09. 19.	29, 30, 33
Ukrajna	012778511	2014. 09. 19.	29, 30, 33

A védjegy meghatározása, alkalmazása, alapelvei, értékei

Az európai területi „A Vidék Minősége” védjegy levédett grafikájának alkalmazása

Az európai területi „**A vidék minősége”** védjegyet azok a vállalkozások, intézmények, szervezetek használhatják, melyek rendelkeznek a térségi jellegű, „Éltető Balaton-felvidék” védjeggyel.
Az európai területi védjegy használata a térségi vállalkozások, intézmények, szervezetek számára többletkötelezettséggel nem jár. Az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület, illetve a térségi védjegy mindenkori tulajdonosának felelőssége annak biztosítása, hogy a kialakított területi védjegy kialakításának módszere és feltételei megfeleljenek az európai területi védjegy alkalmazására.

Az európai területi A Vidék Minősége védjegy

A térségi jellegű Éltető Balaton-felvidék védjegy levédett grafikájának alkalmazása, kettős jellege

A térségi jellegű, **a vidék minőségét szimbolizáló „Éltető Balaton-felvidék”** védjegyet azok a vállalkozások, szervezetek, intézmények használhatják, akik a térségi minősítési rendszer alapján megfelelnek az azokban meghatározott kritériumoknak, és a minősítés alapdokumentumainak megfelelően a Térségi Védjegy Tanácsa a használati jogot számukra biztosította.

Éltető Balaton-felvidék térségi jellegű védjegy

Fentiekből kifolyólag a **két védjegy** különböző területi egységet szimbolizál ugyan, de **együttesen alkalmazandó magyar és angol nyelven egyaránt**:

Az európai területi „A Vidék Minősége” védjegy olyan eszköz, amelynek célja az európai szintű, vidékies térségeket összefogó területi, közösségi identitás, és a társadalmi felelősségvállalás erősítése, az európai szintű védjegy kialakítása, amely speciális szabályozásából adódóan képes arra, hogy a helyi elvek, érdekek mentén formálódhasson ki az adott térségre vonatkozó minősítési feltételrendszer. Európai területiségénél fogva azonban mégis globális eszközökkel tudja segíteni a helyi, vidéki értékek megőrzését, fenntartását, erősítését.
A Vidék Minősége védjegy túlmutat egy szabályozott minőségen és az eredet megjelölésen.
A kisebb, nagyobb térségeknek, tájegységeknek azt az erősödő közösségi felelősségvállalását jelenti, amely nagyobb hangsúlyt fektet a kapcsolatok minőségére. Előtérbe helyezi például a termelők és a fogyasztók közötti együttműködések erősítését, a férfiak és nők, a települések, a termelők és szolgáltatók (legyenek azok mezőgazdasági, kézműves, turisztikai vagy közszolgáltatások) közötti kapcsolatok fokozott egymásra épülését.
A fejlődés, amelyben az e területen élők szeretnének részt venni, magában foglalja az egymástól elválaszthatatlan gazdasági, társadalmi és kulturális szempontok többségét. Ez egy olyan fejlődést von maga után, amely dinamikus és fenntartható egyensúlyhoz vezet a környezet és az emberi tevékenységek között, a környezettel harmonikus és kedvezően hat az emberi kapcsolatokra és egészségre egyaránt.

A kettős emblémájú védjegy **térségi minőséget szimbolizáló „Éltető Balaton-felvidék” védjegy** olyan eszköz, amelynek célja a Balaton-felvidéket összefogó területi, közösségi identitás és a társadalmi felelősségvállalás erősítése, illetve a vidéki területekre jellemző minőség előtérbe helyezése, jelentős értékként való elfogadtatása a piac szereplőivel.

Területi hatókör

Az Éltető Balaton-felvidék védjegyet igénylő székhelye, vagy telephelye, ahol a minősíteni kívánt tevékenységet végzi, vagy a terméket előállítja, az alábbi települések legalább egyikén található:
Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonfüred, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Barnag, Bazsi, Bodorfa, Csabrendek, Csopak, Dabronc, Dörgicse, Gógánfa, Gyepükaján, Halimba, Hetyefő, Hidegkút, Hosztót, Kapolcs, Káptalanfa, Kislőd, Lovas, Megyer, Mencshely, Monoszló, Nagyvázsony, Nemeshany, Nemesvámos, Nyirád, Óbudavár, Öcs, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Pula, Rigács, Sümeg, Sümegprága, Szentantalfa, Szentimrefalva, Szentjakabfa, Szőc, Tagyon, Taliándörögd, Tihany, Tótvázsony, Ukk, Úrkút, Vászoly, Veszprém, Veszprémfajsz, Veszprémgalsa, Vigántpetend, Vöröstó, Zalaerdőd, Zalagyömörő, Zalameggyes, Zalaszegvár, Zánka.

A védjegy kialakítása, bevezetése és népszerűsítése, a szereplők részvétele

Az Éltető Balaton-felvidék védjegy kialakításának és a Vidék Minősége védjegy alkalmazásának alapja az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület működési területén lévő települések, az itt élők, termelők, vállalkozók véleményének, elvárásainak összegyűjtése. Ennek érdekében az alábbi tevékenységeket hajtottuk/hajtjuk végre:

- általános ismertetés a védjeggyel kapcsolatos elképzelésről, műhelymunka keretében a résztvevők véleményének, elvárásainak feltérképezése
- szakmacsoportos műhelymunkák szervezése a védjegyet használni kívánó termelőkkel, vállalkozókkal, szolgáltatókkal, szervezetekkel. Ezek keretében az egyes szakmák specifikus igényeit, elvárásainak áttekintése, közös logó és csomagolási technikákkal szembeni elvárások egyeztetése;
- az általános szabályzatok, valamint a szakma specifikus szabályzatok készítése
- a védjegy logójának, arculati elemeinek terveztetése, a tervek közös véleményezése;
- tanulmányút szervezése a megfogalmazott elvárások életszerűségének ellenőrzése érdekében, próbaminősítések szemléltetése;
- a kialakult általános szabályzat és szakma specifikus szabályzatok tervezeteink társadalmasítása, széles körű véleményeztetése;
- szabályzatok, valamint a közös logó és csomagolási technikák elfogadása;
- nemzeti értékelési, minősítési rendszer alapján a részvétel a minősítési eljáráson;
- területi védjegy levédetése nemzeti, EU-s, orosz és ukrán területeken;
- nemzeti és nemzetközi találkozások, tanulmányutak szervezése tapasztalatátadási jelleggel;
- termelők, szolgáltatók minősítése;
- termékek, szolgáltatások ismertségét, elismertségét célzó marketingtevékenység;
- folyamatos ellenőrzés, felülvizsgálat
- szabályzatok folyamatos, igények és szükségeltek szerinti aktualizálása.

A felsorolt tevékenységeknek a fő célja az, hogy a térségi minőség értékként való megélését előtérbe helyezzük. Ezáltal felértékelődik a Balaton-felvidék helyi erőforrásának számos területe gazdasági, kulturális, közösségi és környezeti értékeket illetően egyaránt. A tevékeny részvétel által ezeket az értékeket az emberek elfogadják és magukévá teszik, ők maguk is a projekt részeseivé válnak, és cselekvő résztvevők lesznek az egész területen levő elterjesztésében.

A minősítési rendszer dokumentumai

A védjegy használati jog biztosításához minősítési eljáráson kell részt vennie minden használati jogra jelentkezőnek.

Ennek dokumentumai:

- Általános működési szabályzat
- Egyedi jelleget meghatározó kötelezettségek - szakma specifikus termékleírások
- Védjegy használatra vonatkozó dokumentumok
- Tájékoztatási kötelezettség alá eső dokumentumok

Függetlenségi és titoktartási kötelezettség

A minősítési folyamat és az ezzel kapcsolatos eljárás nem akadályozza a védjegy használatot igénylők számára az igénybevétel lehetőségét a szabályozásnak való megfelelés esetén.

A minősítés, a védjegy használati jog a megadott tevékenységi területeken mindenki számára hozzáférhető.

A minősítési folyamatban az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület felelőssége a minősítési folyamat pártatlanságának biztosítására, a rendszer fenntartására, a védjegy használati jog megadására, felfüggesztésére, visszavonására terjed ki.

A minősítési folyamatban részt vevők esetén a minősítési feltételeket, kritériumokat előre meghatározott szabályzatok tartalmazzák (általános működési szabályzat, szakma specifikus minősítési követelmények, védjegy használatra vonatkozó dokumentumok, tájékoztatási kötelezettség alá eső dokumentumok).

Jelentkezési feltételek a védjegy használati jogosultság megindításához

A védjegyet használó vállalkozásoknak, szervezeteknek felelősséget kell vállalniuk azért, hogy a védjeggyel minősített termékeik, szolgáltatásaik, egyéb értékeik vonatkozásában a jogszabályi megfelelőségen túl az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület működésének térségében közösen meghatározott védjegy használati feltételeket magukra nézve elfogadják, ezek teljesítéséért felelősséget vállalnak.

Az általános társadalmi, környezeti, gazdasági felelősségvállalás szempontjait az egyes szakterületeken belül szakma specifikus szabályzatok egészítik ki.

A védjegyet használóknak az általános minősítési kötelezettségeknek saját vállalkozásukra, termelésükre, szolgáltatásukra értelmezve kell megfelelniük. Az általános működési szabályzat nem tartalmaz lépésről-lépésre olyan kötelezettségeket, amelyeknek pontról-pontra meg kell felelni. A minősítés során a minősítést kérőnek egy-egy szempontnál az értelemszerűen magára vonatkoztatható módon kell megfelelnie.

Fontos azonban, hogy az általános működési szabályzatban alább felsorolt szempontok alapján minden szemponton belül meg kell találni azokat a formákat, tevékenységeket, alkalmazásokat, jellemzőket, amely által a minősítésre jelentkező megfelel minden az általános minősítési követelményekben megfogalmazott, számokkal jelölt kritériumnak.

Jelentkezési feltételek a védjegy használati jogosultság megindításához

1. A szervezetek közötti együttműködés

Az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület által létrehozott a térségi vidék minőségét szimbolizáló „Éltető Balaton-felvidék” védjegy használóinak vállalniuk kell, hogy rendes vagy pártoló tagjai lesznek az Éltető Balaton-felvidékért Egyesületnek.

A védjegyesek aktív tagságukkal, részvételükkel biztosítják a közös megegyezésen, közös érdekek mentén létrehozott védjegy fenntarthatóságát, a gazdasági, környezeti, társadalmi felelősségvállalások teljesülését, a közösséggel való együttműködést.

2. A Védjegyet használók gazdasági, környezeti, társadalmi felelősségvállalása

2.1. A minőség biztosításának **gazdasági** szempontjai olyan tényezőket is magában foglalnak, mint a hatékony ügyvezetés, a helyi források használata, a jövőkép, rövid és hosszú távú vállalkozási célkitűzések megléte, a felelősségteljes marketing, az újítások elfogadása és a hagyományos tudás és értékek fontossága. Mindezek szükségesek ahhoz, hogy a résztvevő termelők, vállalkozások, szervezetek, intézmények és maga a lefedett vidéki térség együttesen versenyképesek legyen.

2.2. A minőség biztosításának **környezeti** szempontjai alapján a védjegyet használók részéről alapvető feltételként jelenik meg a környezettudatos magatartás a víz, a villamos energia és a nyersanyagok megtakarításának szükségességével, a megfelelő hulladékgazdálkodással, a környezeti terhelés és szennyezés elkerülésével kapcsolatban. Ezeket a szempontokat fontos szem előtt tartani a különböző beszerzésre kerülő anyagok vásárlásánál, értékesítésénél, bemutatásánál, valamint a termékek, szolgáltatások és a berendezések esztétikus és harmonikus környezetbe való illeszkedésénél is.

2.3. A minőség biztosításának **társadalmi**, közösségi szempontjai olyan szempontokat is magában foglalnak, mint az esélyegyenlőség biztosítása, adott helyzettől függően a döntéshozatal megosztásának biztosítása, a folyamatos képzés lehetőségének megteremtése, közösségi érdekeket is előtérbe helyező gazdálkodási, vállalkozási képességek erősítése.

Az általános gazdasági, környezeti, társadalmi felelősségvállalási területek figyelembevétele mellett az alábbiaknak való megfelelési kötelezettség általános érvényű a védjegyet használóknál:

3. A szektorok és területek közötti együttműködés

Az együttműködés (szervezetek, szektorok és területek között) alapvető fontosságú a Balaton-felvidéki minőségi termékek, szolgáltatások, értékek helyi értékként való népszerűsítésének folyamatában.

A különböző intézmények, szervezetek, magánszemélyek közötti egymást támogató együttműködésnek nagy szerepe van a térségi minőséget szimbolizáló védjegy bevezetésénél, használatánál, mert segíti a védjegyet alkalmazók körének szélesítését és a helyi termékek, szolgáltatások vásárlásának, igénybe vételének bázisát is. Ez hozzájárul a térség gazdasági és

közösségi aktivitásának növeléséhez, emeli a közösség értékét, bővíti a termék- és szolgáltatási kört, illetve javítja ezek értékesíthetőségét.

Ez az elv feltételezi azoknak a szükséges feltételeknek a megteremtését és felhasználását, amelyek a hálózati együttműködéshez kellenek, és ahhoz, hogy a térségi minőség a különböző formáiban egységes legyen, amely garantálja időbeli maradandóságát.

Az együttműködést segítő tevékenységek pl. a következők: hálózati együttműködés a különböző gazdasági és társadalmi szektorok képviselői között, találkozók szervezése, folyamatos információáramlás, egymás ajánlása saját honlapokon, közösségi oldalakon, közös képzések, közös rendezvények, közös marketing, és közös értékesítési lehetőségek kialakítása.

A szektorok és területek közötti együttműködés elve mentén, a területen élő lakosok, vállalkozások, intézmények, civil szervezetek, közösségek közös célok mentén haladva egyedi lehetőségeiket is jobban kamatoztathatják. Nem egymás konkurenseivé válnak, hanem együtt versenyeznek más területekhez tartozókkal a Balaton-felvidék együttes gazdasági, közösségi, környezeti, társadalmi fejlődése érdekében.

4. A tevékenységek és a térséghez, területhez való kötődés hitelessége

A védjeggyel szembeni alapvető elvárás a hitelesség. Bármely – akár egyetlen egy - résztvevő valótlan állítása, annak jóhiszemű elfogadása a teljes térségre kihat. Ezért feltétlen elvárás a védjegy használóival szemben a megadott jellemzőkben, paraméterekben történő negatív irányú változás azonnali közlése, akkor is, ha ez a védjegyre való jogosultságának elvesztését eredményezi. Hitelességünk, a védjegy hitelessége közös felelősség!

5. A művelt tájkép, természeti és épített környezet minősége

Mindnyájunk közös érdeke a táji, természeti környezet megóvása, az esztétikum, a minőség, az ember és környezete közötti harmónia növelése, a meglévő fenntartása, fejlesztése.

A táj képe már önmagában is kulturális örökségünk, a vidék nagyon fontos erőforrása, ami a fejlődés és az életminőség egyik faktora. A táj jó gazda módjára való kezelése magára a táji környezetre és az emberre is jó hatással van.

A természeti erőforrások (víz, talaj, stb.) használata a fenntartható fejlődésben, a biodiverzitás és az esztétikai minőség azok az elemek, amelyekre a táj kezelése során a legtöbb figyelmet kell fordítani.

A védjegyet használók szakmák, szakterületek szerinti kötelezettségei

A védjegy használatát alapvetően az Általános működési szabályzat és az adott szakmaterületet szem előtt tartó Egyedi jelleget meghatározó kötelezettségek, szakma specifikus termékleírások, szabályzatok nevű szabályozásnak való megfelelőséggel igényelheti, kaphatja meg a termelő, vállalkozó, alkotó.
A szakmák, szakterületek egyedi minősítési kritériumait, kötelezettségeit az egyedi jelleget meghatározó kötelezettségek, szakma specifikus termékleírások, szabályzatok tartalmazzák. Ezek azokat az egyedi minőségi követelményeket tartalmazzák, amelyeket az általános jogszabályi megfelelőségen felül az adott szakterületet képviselők magukra nézve alapvető, illetve elvárható követelményként határoznak meg.

Jelenleg az Általános működési szabályzat mellett három szakma specifikus szabályozás van:

1. Egyedi jelleget meghatározó kötelezettségek, szakma specifikus termékleírások élelmiszer előállításra vonatkozóan
2. Turisztikai szolgáltatásokra vonatkozó szakma specifikus szabályzat
3. Kézműves, alkotóművészi és kisipari termékekre vonatkozó szakma specifikus szabályzat

A szakma specifikus kézikönyvek elkészítésénél a kiinduló alapot minden esetben az Éltető Balaton-felvidék térségének kulturális hagyományai, erőforrásokban rejlő adottságai képezik. Ugyanakkor minden esetben beépítésre kerülnek olyan szempontok, amelyek figyelembe veszik a technológiai, szervezeti megújulás folyamatos szükségességét és a fogyasztók jelenlegi és várható jövőbeli igényeit is.

A szakma specifikus szabályzatok tevékenységek és szakmai ágazatok, szektorok szerint jönnek létre szükség szerinti csoportosítással, integrálással vagy megbontással. Témájukat tekintve ezekben a szabályzatokban meg vannak nevezve a termékre, a szolgáltatásra vagy a tevékenységre vonatkozó minőségi általános elvárások, illetve az elvárható követelmények.

A szakma specifikus szabályzatokat az adott szakma képviselőinek véleménye, gyakorlati tapasztalata alapján az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület munkatársai és partner szakemberek készítették. Jóváhagyása kétfordulós, amelyre elsődlegesen a Térségi Védjegy Tanács Szakma Specifikus Bizottsága, majd a Térségi Védjegy Tanács, illetve az Egyesület elnöksége jogosult.

Abban az esetben, ha a védjegy használatára jelentkező tevékenységi területének megfelelő szakmaterületre nincs még szabályozás, a Térségi Védjegy Tanács

releváns esetben gondoskodik az elkészíttetéséről az adott szakterületen jelentkező védjegy használatát igénylő és szükség szerint egyéb szakemberek bevonásával.

Az általános működési és szakma specifikus szabályzatok módosítását bármely minősítéssel rendelkező, minősítésre jelentkező vállalkozás, szervezet, illetve a minősítési folyamat bármely szereplője kérheti. Változtatásra irányuló kérés jellemzően új, vagy módosuló piaci és fogyasztói érdekek megjelenése, feltárása, változása, szervezeti struktúra, szektoriális jellemzők változása esetén, új szükségletek, fejlesztési irányok felmerülése kapcsán merülhetnek fel.

A szabályzatok elkészítésénél arra törekszünk, hogy amit jogszabály vagy más hivatalos szerv szabályoz, azt természetesen alap elvárásnak tekintjük, amelyeket ha az adatlapok, illetve a minősítési rendszer nem tartalmazzák, a minősítést előkészítők, illetve végzők erre nézve is megtehetik a megállapításaikat.

A védjegyet igénylőnek a védjegyes minősítés során nyilatkoznia kell, hogy a törvényi előírásoknak megfelel.

A minősítést kérő kérheti a szakma specifikus bizottság, illetve a Térségi Védjegy Tanács felmentését egy-egy elvárt kritérium teljesítése alól megfelelően alátámasztott indoklással.

A védjegy használati jog pályázat folyamata (tevékenységek, felelősségek, hatáskörök)

A minősítési folyamatban egyöntetűen kerül megvizsgálásra az Általános működési szabályzatnak és a Szakma specifikus szabályozásoknak való megfelelés.

A védjegy használati jog pályázat minősítés folyamata vázlatosan

1. Minősítés iránti igény jelzése
2. Minősítési eljárás elindítása
   I. adatlap kitöltése általános szabályzat információinak megfelelően
   I. adatlap ellenőrzése
   II. szakma specifikus adatlap kitöltése
   II. szakma specifikus adatlap ellenőrzése
3. Minősítő ellenőrzés
   Helyszíni szemrevételezés
4. Minősítés
   Éltető Balaton-felvidék - Térségi Védjegy Tanács ülésén védjegyhasználatot elbíráló döntés meghozatala
   Éltető Balaton-felvidékért Egyesület elnökségi ülésén a védjegyhasználati döntés elfogadása, a védjegyhasználati jog biztosítása
5. Évente felülvizsgálati ellenőrzés
6. 5 évente teljes körű minősítő ellenőrzés
7. Rendkívüli ellenőrzés

A védjegy használati jog pályázat folyamata részletesen (tevékenységek, felelősségek, hatáskörök)

1. Minősítés iránti igény jelzése

A védjegy igénylője jelentkezik a védjegy használatára
Történhet személyesen, e-mailben, fórumon, rendezvényen, nincs hivatalos formája.

2. Minősítési eljárás elindítása

Miután a védjegy igénylője jelentkezik a védjegy használatára, az Egyesület munkatársai előkészítik és megküldik részére a kitöltendő adatlapokat és tájékoztatják arról, hogy a teljes folyamat hogyan zajlik le, hol tud részletesebb információhoz jutni a jelentkező a minősítés részleteivel kapcsolatban.

3. Ellenőrzés előkészítése

I. adatlap kitöltése általános szabályzat információinak megfelelően

Az I. adatlapon az általános szabályzatnak való megfelelést alátámasztó kérdésekre kell válaszolni az adott cég, gazdálkodó, vállalkozó, szervezet termelési, szolgáltatói jellegének megfelelően.
Az adatlap megtalálható a www.eltetovedjegy.hu honlapon vagy megkérhető kollégáinktól az alábbi elérhetőségeken: Éltető Balaton-felvidékért Egyesület, 87/350-111, kozpont@balatonleader.hu, 8330 Sümeg, Váralja u. 6.
Kitöltési határidő: minősítést igénylők számától függően változhat, de jellemzően 2 hét.

I. adatlap ellenőrzése

Az adatlapot az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület munkatársa ellenőrzi. Regisztrálja, hogy a védjegyet igénylő melyik szakmai területeken igényli a védjegy használatot és megküldi az annak megfelelő II. szakma specifikus adatlapot kitöltésre.
Időtartam: minősítést igénylők számától függően változhat, de jellemzően 2 hét.

II. szakma specifikus adatlap kitöltése

A II. adatlapon a szakma specifikus szabályzatnak való megfelelést alátámasztó kérdésekre kell válaszolni az adott cég, gazdálkodó, vállalkozó, szervezet termelési, szolgáltatói jellegének megfelelően.
Az adatlap nem található meg az interneten. Azt az I. adatlap kitöltése, ellenőrzése után küldi meg a szakmaterületnek megfelelően a minősítést szervező kolléga.
Egyes esetekben a II. adatlap interjú készítésével is kitölthető. Az interjút ilyenkor az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület munkatársa vagy megbízott szakembere készíti személyesen, telefonon, vagy interneten keresztül.
Elérhetősége: Éltető Balaton-felvidékért Egyesület, 87/350-111, kozpont@balatonleader.hu, 8330 Sümeg, Váralja u. 6.
Kitöltési határidő: minősítést igénylők számától függően változhat, de jellemzően 3 hét.

II. szakma specifikus adatlap ellenőrzése

Az adatlapot az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület munkatársa ellenőrzi, rendszerezi.
Felkéri a Térségi Védjegy Tanács tagját a helyszíni minősítésre, ezt megelőzően megküldi számára az adatlapot. A helyszíni minősítésen ellenőrzik a szakma specifikus adatlapon összefoglaltakat.
Időtartam: minősítést igénylők számától függően változhat, de jellemzően 2 hét.

4. *Minősítő ellenőrzés*
Helyszíni szemrevételezés

A szemrevételező látogatás a védjegyet igénylőhöz igazodva történik. Az egyeztetés segítő, helyi, terepi, gyakorlati tanácsadó, ugyanakkor ellenőrző jellegű.
A minősítést végzők a védjegy igénylővel részletesen végignézik a minősítés alapdokumentumait, a minősítéshez szükséges kérdőív kérdéseit. Megnézik a minősítésre kerülő területet, a gyártást, szolgáltatást, helyi értéket, fényképeket készítenek. Egyeztetési, tárgyalási feljegyzést készítenek (lehet írásos és diktafonos is).
A helyszíni szemlén részt vesz az ügyintéző, a minősítést igénylő és a minősítő, aki a térségi Védjegy Tanács tagja vagy megbízottja.
Időtartam: minősítést igénylők számától függően változhat, de jellemzően 2 óra

5. *Minősítés*
Védjegyhasználatot elbíráló döntés a Térségi Védjegy Tanács ülésén

A Térségi Védjegy Tanács a védjegyezhető szakterületeknek megfelelően került felállításra. Tagjai szakmailag felkészült, gyakorlati szakemberek.
Az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület munkatársai által előkészített szakmai dokumentumok, a helyszíni szemrevételezés, és gyakorlati jellegű információk alapján történik a minősítés.
Megfelelőség esetén „A Vidék Minősége - Éltető Balaton-felvidék" védjegy használatát a Térségi Védjegy Tanács bírálja el, és javasolja a védjegyhasználat biztosítását a minősítésre jelentkező részére.

Időtartam az igényléstől számítottan: minősítést igénylők számától függően változhat, de jellemzően 3-5 hónap.

Védjegyhasználati jog biztosítása

Az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület elnöksége soron következő ülésén dönt a védjegy használati jog biztosításáról és intézkedik a védjegy használati szerződés/licencia szerződés előkészítéséről.

6. *Évente felülvizsgálati ellenőrzés*

A felülvizsgálati ellenőrzés több szakaszban történik, amelyhez külön felülvizsgálati dokumentáció tartozik. A felülvizsgálatot az adott év során kell elvégezni.

7. 5 évente teljes körű minősítő ellenőrzés

Az 5 évente megvalósuló teljes körű minősítő ellenőrzés folyamata megegyezik az első minősítés folyamatával, azzal a különbséggel, hogy abban az eljárásban az első minősítés adatait és az éves felülvizsgálati ellenőrzés adatait is figyelembe veszi a Térségi Védjegy Tanács, azokat kiinduló adatként lehet kezelni.

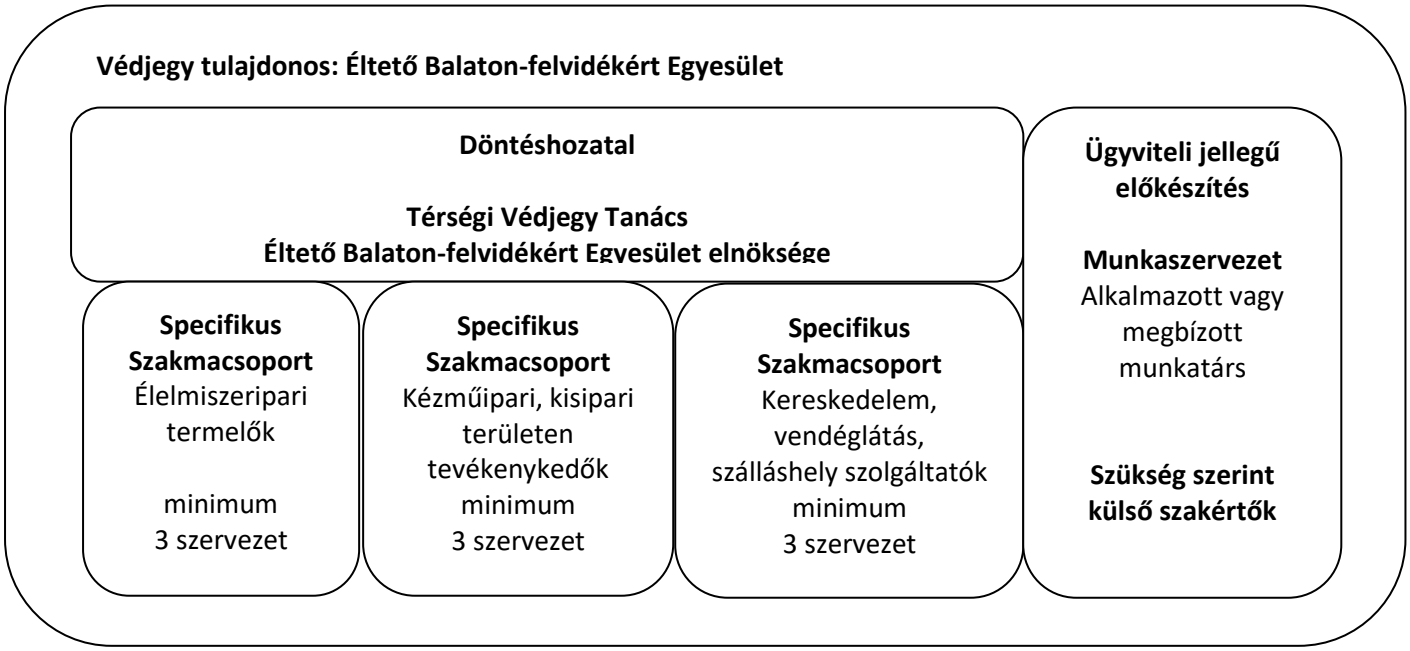
8. Rendkívüli ellenőrzés

Rendkívüli ellenőrzésre kifogáskezelés során kerülhet sor az alábbi esetekben:

- a védjegy használójával kapcsolatban valamely fogyasztó, vagy egyéb szervezet panaszt tesz,
- olyan információ jut az ügyviteli szerv tudomására, amellyel a védjegy használója rontja a védjegy hírét, hitelességét,
- etikai kérdés merül fel a védjegy használójával szemben,
- a védjegy használójának gazdálkodása, tartozásainak felhalmozódása rontja hírnevét, illetve a Védjegy hírnevét,
- erkölcsi, bűnüldözési kérdés merül fel a védjegy használójával szemben
- egyéb, rendkívüli helyzet áll elő.

A térségi Védjegy Tanácsának vezetője a panasz tartalmától függően dönt a szükséges lépések megtételéről.

Szervezeti felépítés, felelősségek, hatáskörök



A védjegy tanács minimum 9 főből áll. Tagjai 5 évre kerülnek megválasztásra egyszerű többség elvén, nyílt szavazással. A tagok újraválaszthatóak.

Védjegy használati jog engedélyezése, a védjegy használata

A használati jog biztosítása

A védjegyet az azt igénylő, a minősítési eljárás lezárása, illetve a Térségi Védjegy Tanács pozitív döntését, illetve az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület elnökségének jóváhagyó döntését követően használhatja.

Az Éltető Balaton-felvidék védjegy használatát 5 évre ítéli meg a Térségi Védjegy Tanács.

A használati jog biztosítását 2014-2015. években az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület regisztrálta, annak bizonyításául védjegy táblát és elismerő oklevelet adott át a védjegyesnek. 2016-tól a használati jog biztosítása Licencia szerződés megkötésével történik.
A korábbi években védjegyhasználati lehetőséget kapó vállalkozásokkal, szervezetekkel a licencia szerződések megkötésére 2017. december 31-ig van lehetőség. Aki eddig az időpontig nem köt szerződést, az automatikusan elveszíti a védjegy használati jogosultságot.
A védjegy használata során a Licencia szerződésben foglaltak az irányadóak. Annak nem teljesítése esetén a védjegyet használó 2 alkalommal kerül felszólításra a hiányosságok pótlására, a szerződés betartására. Nem teljesítés esetén a védjegy használati jog visszavonásra kerül.

Arculati kézikönyvnek való megfelelés

A minősítési eljárást követően a védjegy használója megkapja az arculati kézikönyvet, illetve annak releváns részeit, amely alapján a védjegyet grafikusan is használni tudja.
Az arculati kézikönyv tartalmazza azokat az irányelveket, amelyek által biztosítható, hogy a védjegy alkalmazása minden védjegyet használó részéről minden esetben és környezetben egységes legyen.
Az arculati kézikönyvben azt rögzítjük, hogy a védjegy emblémájának, illetve kettős emblémájának melyek az alkalmazási módjai.
Meghatározásra kerül maga az embléma, illetve emblémacsoport, ezek pontos színkódja, az alkalmazott betűtípusok színes és fekete-fehér alkalmazásban illetve ennek különböző alkalmazásai. Ilyen pl. emblématerv termékeken való megjelenése zárjegyként, üvegnyakon etikett kártya kötözéssel, befőttesüvegen, borosüvegen címkeként, díszdobozon, csomagolópapíron, papírtáskán, cégtáblán.
Csak azok a vállalkozások, szervezetek, intézmények, illetve ezek termékei, szolgáltatásai használhatják a Védjegyet, melyek már megkapták a tanúsítványt.
A minősítéssel rendelkezők kötelesek az arculati kézikönyv által előírt méreteket és színeket használni, és követni annak utasításait.
A minősítés visszavonása a Védjegy használatának azonnali megvonását jelenti.

Vállalt kötelezettségek teljesítése

A védjegyes által vállalt kötelezettségek kiterjednek jelen Általános működési szabályzatban foglalt kritériumokra és a szakmai tevékenységnek megfelelő szakma specifikus szabályzatokban foglalt kritériumokra.

Kifogáskezelés, reklamációk kezelése

A minősítési eljárás és a védjegy használata során bármely esetben kifogást nyújthat be a védjegy igénylője, a védjegy használója és a fogyasztó, vagy más szereplő is.

A kifogást írásban kell benyújtani az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület munkaszervezete részére.
Az ügy jellegétől függően a munkaszervezet vezetője, illetve a Térségi Védjegy Tanács elnöke jogosult dönteni arról, hogy a felmerülő kifogás milyen módon kerülhet kezelésre.

A kifogáskezelés alapvető módjai:

- Közvetlen személyes kapcsolatfelvétel és ügyvitel
- Kapcsolatfelvétel és ügyvitel hivatalos okiratban
- Térségi Védjegy Tanács összehívása és kollektív ügyvitel
- Szakma specifikus csoport összehívása és kollektív ügyvitel
- Jogi úton történő ügyvitel
- Egyéb az Egyesület elnöksége általi döntéshozatal szerinti ügyvitel

Adatkezelés

A minősítés során a szolgáltató, vállalkozó termelő, illetve bármely szervezet általános adatain felül a minősítést végző szervezet 3. fél részére nem szolgáltat adatot.
Általános adatoknak tekintjük a szervezet elérhetőségi adatait, általános cég/szervezettörténeti leíró jellegű adatait, termék és szolgáltatás kínálatát, illetve ezek adatait, stb.
Általános adaton felüli információnak tekintjük az adószámot, pénzügyi azonosítókat, személyes adatokat, konkrét pénzügyi bevételre, és kiadásra vonatkozó adatokat, illetve a gyártástechnológiai adatokat.

A védjegy használatára jogosító minősítési eljárás és a védjegy használat költségei

A védjegy minősítő eljárásának a költsége 125 000,-Ft. Ebből az összegből a minősítő eljárást végző munkaszervezet vezetője jogosult kedvezményt biztosítani, amelynek összegét éves szinten állapítja meg.

A minősítési eljárás díja 2018-ban 40 000,-Ft, 2019-től 60 000,-Ft, amely egyszeri díj 5 évre vonatkozóan biztosítja a megfelelősség esetén a védjegy használatot. Felülvizsgálatra kerül sor az 5. évben, melynek díja 30 000,-Ft.

Akik már védjegyesek az eredeti minősítésen túl új termékeiket vagy szolgáltatásaikat is bevonják a minősítésbe, ebben az esetben a teljes minősítési eljárás „kiegészítő jellegű”, így ennek a költsége 20 000,-Ft.

A védjegy használatot elnyert vállalkozás kötelességei

A védjegy használója

- a Vidék Minősége – Éltető Balaton-felvidék védjegyeket kizárólag az Arculati Kézikönyvben előírt módon, az Működési Szabályzatban (általános és szakma specifikus részek) és a Licencia szerződésben foglaltak szerint használja.
- a védjegy használati jogosultságot jelző védjegy logót saját tevékenységi területén az alábbiak szerint feltünteti:
    - a vállalkozása értékesítési, szolgáltatási vagy termék előállítási helyén jól látható helyen és méretben feltünteti a Vidék Minősége – Éltető Balaton-felvidék védjegy használatát tanúsító táblát és elismerő oklevelet.
    - termelő jellegű vállalkozási tevékenysége esetén a termék csomagolásán jól látható helyen és méretben feltünteti a Vidék Minősége – Éltető Balaton-felvidék védjegyet a jelen szerződés megkötését követő 3 hónapon belül.
    - honlapján – amennyiben azt üzemeltet – elhelyezi a Vidék Minősége – Éltető Balaton-felvidék védjegy logót, amelyre közvetlen átlinkelési lehetőséget biztosít.
    - a közösségi marketing tevékenység megtámogatása érdekében a honlapon, közösségi médiában (hírlevél, facebook) megjelentetett híreket rendszeresen nyomon követi és azokat megosztással, hírek átvételével, szóbeli ismertetésével, vagy honlapon való elhelyezéssel lehetőségeihez, adottságaihoz mérten népszerűsíti.
- termékének, szolgáltatásának minőségét és előállítási körülményeit folyamatosan a védjegyhasználat jogosultságának ellenőrzésekor bemutatott, az akkor elismert minőségben minimum azonos szinten tartja.
- a saját adataiban történő változásról a Licencia adót 15 napon belül, de legkésőbb az éves adategyeztetés alkalmával értesíti annak érdekében, hogy adatai valósan kerüljenek közlésre a különböző kommunikációs felületeken. Az adatváltozás jelentésének elmaradásából eredő esetleges károk a védjegy használóját terheli, azokért Licencia adó nem vállal felelősséget.
- hozzájárul, hogy a Licencia adó adatbázisaiban, kiadványaiban, egyéb anyagiban a megadott adatokat feltűntesse.

- a kapcsolattartásért felelős személyt jelöl meg, aki jogosult és köteles az információk biztosítására a rendszeres kapcsolattartásra a védjegy tulajdonosával.
- tudomásul veszi, hogy Licencia adó vagy annak megbízottja rendkívüli ellenőrzést bejelentés nélkül is végezhet a védjegy használójánál.

Változtatások

A jelen Általános működési szabályzatot az Éltető Balaton-felvidékért Egyesület taggyűlése felhatalmazása alapján az Egyesület elnöksége módosíthatja, a Térségi Védjegy Tanács és a Térségi Védjegy Tanács Szakma Specifikus Bizottságai támogató javaslatára. A szavazás minden esetben egyszerű többség elve mentén érvényes.

Sümeg, 2018.09.13.